

**A Pannonhalmi Főapátság Máriaremete-
Hidegkúti Ökumenikus Általános Iskolája**

(1028 Budapest, Községház utca 10., OM 034813)

**Védelmi Csoportjának
működési szabályzata**

2023.

A fenntartó egyetértésével, az iskola közösségének védelmére, a felmerülő panaszok meghallgatására, a bántalmazások és visszaélések első kivizsgálására a nevelőtestület véleményének kikérését követően az igazgató háromfős védelmi csoportot (VCs) állít fel az alábbiak szerint:

1. A Védelmi Csoport feladata, hogy minden beérkező vagy észlelt panaszt, jelzést, bejelentést (a továbbiakban: bejelentés) alaposan vizsgáljon ki, értékelje a vizsgálat eredményét, majd a vizsgálat eredményéről tájékoztassa a megfelelő további fórumot. Bejelentés elsősorban online módon, az iskola honlapján található bejelentő űrlap segítségével tehető. Anonim jelzés esetén (ld. a tanárihoz legközelebbi lépcső fordulójában elhelyezett panaszláda) a konkrét eset pontos leírását bejelentésként kell kezelni. A bejelentésből fakadó összeférhetetlenség esetén az érintett tag a Védelmi Csoport másik két tagjának titkos és egyhangú szavazata esetén részt vehet az eljárás egészében, vagy annak egy elkülöníthető részében.

2. A Védelmi Csoport a hozzá beérkező, majd általa kivizsgált és tisztázott ügyek minden mozzanatát dokumentálja, a keletkezett iratokat pedig az iskola titkárságán található páncélszekrényben őrzi oly módon, hogy azok csak a Védelmi Csoport tagjai számára lehessenek hozzáférhetőek.

3. A csoport sürgős esetben lehetőleg még a bejelentés napján visszaigazolja a bejelentőnek, indokolt esetben pedig az érintett/-eknek is az eljárás megindításának tényét. Egyéb esetekben ez a határidő a bejelentést követő tanítási hét keddi napja.

4. A vizsgálat folyamán a beérkező bejelentést a Védelmi Csoport legkésőbb nyolc iskolai napon belül megtárgyalja, majd kijelöli saját köréből a bejelentéssel foglalkozó felelőst. A felelős a bejelentés lehető legteljesebb feltárásába kezd. Amennyiben az eset súlya megkívánja, a felelős a csoporttal való rövid egyeztetés után haladéktalanul, de legkésőbb nyolc iskolai napon belül megteszi a jelen szabályzatban előírt lépéseket. A vizsgálat folyamán a felelős indokolt esetben bárkit megszólíthat, az iskola munkatársaitól vagy egyéb szakemberektől segítséget és közreműködést kérhet, de csak a személyiségi jogok, különös tekintettel a bejelentő jogainak és érdekeinek megsértése nélkül. Amikor a felelős úgy látja, hogy a bejelentésnek kellőképpen utánajárt, a vizsgálat anyagát a csoport elé tárja. A csoport a vizsgálat kiegészítését rendelheti el, ha tisztázatlan körülményeket észlel.

5. Amennyiben a csoport kielégítőnek tartja a vizsgálatot, akkor értékeli annak eredményét. Ha a bejelentés minden kétséget kizáróan alaptalan volt, úgy a bejelentőt – ha ez lehetséges – személyesen értesíti a vizsgálat eredményéről, és a vizsgálatot lezárja. Ha a bejelentés nem bizonyult alaptalannak, a csoport értesíti az érintetteket. Az értesítésben nyilatkozniuk kell az eljárás részeinek és lezárásának határidejéről is.

6. Ha a vizsgálat eredménye szerint a csoport saját hatáskörben eljárva is kielégítően tudja kezelni a feltárt helyzetet, akkor egyeztető eljárást kezdeményez az érintettek bevonásával. Az

egyeztető eljárás során ezen érintettek számára kommunikációs, pedagógiai, mentálhigiénés segítséget nyújthat, vagy pszichológiai szakértőt vonhat be. A csoport feltárja a konfliktushelyzet gyökerét, és a felmerült problémákra igyekszik megoldást találni. Ha az egyeztető eljárás minden fél számára teljes mértékben megnyugtató, a csoport lezárja az ügyet.

7. Ha a vizsgálat eredménye szerint a sérelem olyan súlyú, hogy azt a csoport saját hatáskörben nem tudja kielégítően kezelni, a csoport az esetben érintettet/-eket megerősíti, és minden eszközzel segíti abban, hogy panaszával mielőbb a megfelelő fórumhoz forduljon/-janak: gyermekvédelmi panasznál az iskola állandó bizottságához, fegyelmi ügyekben pedig az iskola igazgatójához. Amennyiben az érintett/ek inkább úgy szeretné/k, a Védelmi Csoport a panaszt és a vizsgálat eredményét, valamint a megfelelő lépésekre vonatkozó javaslatát maga is eljuttathatja az illetékes fórumhoz.

8. Ha az esetben érintett elzárkózik a további fórum bevonásától, vagy az eset súlya és a közvetlenül fenyegető veszélyhelyzet megkívánja, úgy a Gyermekvédelmi és a Gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. tv. 17.§ (1)/c pontja és (2) bekezdése szerint a csoport az iskola Gyermekvédelmi Team-jénél kezdeményezi, hogy a gyermek veszélyeztetettsége esetén a gyermekjóléti szolgálatnál bejelentést tegyen, ugyanígy a gyermek bántalmazása, illetve súlyos elhanyagolása vagy egyéb más, súlyos veszélyeztető ok fennállása, továbbá a gyermek önmaga által előidézett súlyos veszélyeztető magatartása esetén hatósági eljárást kezdeményezzen.

9. Amennyiben a Védelmi Csoport határidőt mulaszt vagy más, lényeges részletben eltér az e szabályzatban meghatározott eljárásrendtől, akkor az erről tudomást szerző kolléga köteles először a Védelmi Csoport figyelmét felhívni az elmulasztott lépés pótlására, és e felhívást ezzel egyidőben megküldeni az iskola igazgatójának is. A mulasztás következményeiről az iskola igazgatója dönt.

10. A Védelmi Csoport a végzett munkájáról az iskolaközösség számára statisztikai jellegű éves beszámolót készít, melyet az iskola július hónapban elérhetővé tesz a tanárok, diákok, szülők és a fenntartó számára.

Budapest, 2023. március 21.

Csere István

ig.