

iMenza használati útmutató

(v1.3 by HollaiG 09.01.2018)

Regisztráció

Ez egy új felület, ahova újra kell regisztrálni és nem keverendő a korábban használt rendszerrel!

Regisztráció menete:

- kattints a kapott linkre (hosszú regisztráció linkre)
- töltsd ki a regisztrációt (1.ábra – 1 pont)
- **NE TÖRÖLD KI**, az automatikusan beírt kódot (1.ábra – 2 pont). Ez kapcsolja a regisztrációd a gyermeked már feltöltött adataihoz.
- 1.ábra – 3 pont
 - o ha egy gyereked jár iskolába, ne foglalkozz vele és **NE** pipáld be
 - o ha több gyermeked jár iskolában, akkor az első regisztrációkor ne pipáld be, azonban a többi gyereknél már igen. Így a többi gyermek adata az első regisztrációhoz lesz fűzve és egy belépés alatt tudod majd kezelni az összeset.
- ÁSZF-et pipáld be.
- Kattints a **Mehet** gombra

Hamarosan kapsz egy levelet, ahol regisztrációd aktiválni kell. Utána lépj be az oldalra.

1 Regisztráció az iMenzára

E-mail cím

Saját név

Jelszó

Jelszó újra

2 vnqrē [] rhqu ← **EZT NE TÖRÖLD KI !!!**

Mehet

3 Az étkezőt MEGLEVŐ regisztrációhoz szeretném kapcsolni.
Ez akkor lehet szükséges, ha már korábban regisztrált a rendszerünkben. Ez esetben a korábbi regisztrációjához tartozó emailcímet, és jelszavát kell megadni a jelszó mezőben!

4 ÁSZF-et elolvastam és elfogadtam

1.ábra - regisztráció

Lemondás

Rendelés menüpont alatt a lemondani kívánt nap dátumára kattintva tudod lemondani az étkezést (2.ábra).

É	H1	K2	Sz3	Cs4	P5	Szo6	V7	H8	K9	Sz10	Cs11	P12	Szo13	V14	H15	K16	Sz17	Cs18	P19	Szo20	V21	H22	K23	Sz24	Cs25	P26	Szo27	V28	H29	K30	Sz31		
Tízórai																																	
Ebéd																																	
Uzsonna																																	

↑ Lemondott nap

2.ábra - lemondás

GyIK

Meddig tudom lemondani az étkezést?

Az oldalon tudod lemondani reggel kilenc óráig, a következő munkanapi étkezést. Akár több napot is le tudsz mondani egyszerre.

Nekem kell az oldalon megrendelni az ebédet a következő hónapra?

Nem! Jelenleg az oldal ugyan engedi, hogy rendelj Februárra, de ez egy hiba, amit javítanak. A szolgáltató mindenkinek megrendeli az étkezést a következő hónapra, ahogy az iskola leadja a tanítási napokat.

Honnan tudom, hogy ebédet kell fizetnem?

A regisztrációkor megadott email címre kapsz értesítést, hogy számlád érkezett, amit az oldalon tudsz megtekinteni és rendezni.

Hogyan tudom az étkezést fizetni?

- Az oldalon lesz lehetőség bankkártyával fizetni az egyenleg menüpont alatt. Ez még kiépítés alatt van, elképzelhető, hogy a következő hónapban még nem fog működni.
- Továbbra is lehet átutalással fizetni.
- Csekkkel is lehet fizetni, ehhez viszont be kell menni és csekket kérni a szolgáltatótól az ügyfélszolgálaton, cím alább az elérhetőségeknél.
- Post terminálon az ügyfélszolgálaton (Felső Zöldmáli út 128-130.).

Meg tudom változtatni, hogy gyermekem csak ebédet kapjon?

Az oldalon erre nincs lehetőség. Ha szeretnél napi egyszeri étkezésre váltani, a szolgáltatóval kell kapcsolatba lépni az ismert elérhetőségeken. Ugyan így, ha szeretnél háromszori étkezésre váltani, szintén a szolgáltatóval kell kapcsolatba lépni.

Elérhetőségek:

telefon: 06-1-491-0580

ügyfélszolgálat címe: 1025 Budapest, Felső Zöldmáli út 128-130.

e-mail: etkeztetes@vf2.hu

weboldal címe: <https://www.bp2.imenza.hu>